

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Forumedia GmbH**

Die Forumedia GmbH mit Sitz in Villingen-Schwenningen (nachfolgend Forumedia GmbH genannt) stellt dem Kunden Internet-Service, Homepages, Hosting, Internet-Reservierungssysteme und weitere Zusatzleistungen ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende andere Bedingungen des Käufers sind nur dann verpflichtend, wenn Forumedia GmbH dem ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

Die Forumedia GmbH ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von 2 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, spätestens jedoch zu dem Zeitpunkt, zu dem diese Änderungen in Kraft treten sollen, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam.

Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist Forumedia GmbH berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten Bedingungen in Kraft treten sollen.

### **1. Leistungsumfang, Entgelte**

1.1. Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweils zum Vertragsabschluß gültigen Preisliste, die mit dem Bestellformular verbunden ist.

1.2. Soweit Forumedia GmbH entgeltfreie Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit - mit Vorankündigung - eingestellt bzw. gebührenpflichtig weiter angeboten werden. Ein Minderungs-, Erstattungsoder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

1.3. Die Nutzung der Forumedia GmbH -Internet-Service erfolgt zu den jeweils gültigen Entgelten gemäß der aktuellen Preisliste, oder den gesonderten schriftlichen Preisvereinbarungen.

1.4. Unsere Angebote sind freibleibend.

1.5. Abbildungen und Angaben in Katalogen und Prospekten, Internet-Präsentationen und sonstigem Werbematerial sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind.

Änderungen bleiben Forumedia GmbH vorbehalten, sofern dadurch der Vertragsgegenstand keine für den Kunden unzumutbare Änderung erfährt.

1.6. Kostenvoranschläge gelten nur für die darin aufgeführten Arbeiten. Sie gelten nur in schriftlicher Form und sind nur annähernd verbindlich.

1.7. Die Zahlung der monatlich anfallenden Entgelte erfolgt ausschließlich durch Lastschrifteinzug, es sei denn, es wird schriftlich eine andere Zahlungsweise vereinbart. Der Kunde ermächtigt Forumedia GmbH, wie auf dem Bestellformular näher erläutert, anfallende Entgelte jeweils über das gültige Konto einzuziehen. Für die Erstellung von Homepages ist vor Leistungsbeginn eine Vorauszahlung in Höhe von 1/3 des Preises zu zahlen. Sollte der Preis nicht genau ermittelbar sein, so ist vom von Forumedia GmbH geschätzten Preis auszugehen.

1.8. Forumedia GmbH beginnt mit seinen Leistungen des Internet-Services unmittelbar nach der Gutschrift der ersten Lastschrift oder eines sonstigen Zahlungsvorgangs.

1.9. Kommt der Kunde für 2 aufeinanderfolgende Monate mit der Zahlung eines unerheblichen Teils der Vergütung oder in einem länger als 2 Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der einem monatlichen Entgelt entspricht, in Verzug, kann Forumedia GmbH das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

1.10. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Forumedia GmbH berechtigt, das Angebot des Kunden zu sperren und den Kunden mit den dafür anfallenden Kosten zu belasten. Der Kunde akzeptiert für die Reaktivierung von Leistungen eine Gebühr von mindestens 50,00 EURO.

1.11. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Forumedia GmbH außerdem berechtigt, vom Zeitpunkt des Verzuges an Zinsen in Höhe von 2 % über dem Diskontsatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen.

1.12. Sollte die DENIC e. G. (zentrale Vergabestelle für deutsche Internet-Adressen mit der Endung „de“, im nachfolgenden kurz DENIC genannt) ihre Preisstellung oder Ihr Abrechnungsmodell für Internet-Adressen (Domains) ändern, so ist Forumedia GmbH berechtigt, die Entgelte gegenüber dem Kunden mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Fristen entsprechend anzupassen. Sollte eine derartige Anpassung erheblich sein, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu.

## **2. Vertragsbeginn und -ende**

2.1. Der Vertrag über Nutzung und Erwerb von Dienstleistungen der Forumedia GmbH kommt mit Unterzeichnung eines Grundvertrages oder durch Zusendung des Bestellformulars an Forumedia GmbH zustande.

2.2. Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, hat der Vertrag eine Mindestlaufzeit von einem Jahr und verlängert sich dann jeweils um ein weiteres Jahr.

2.3. Der Vertrag kann vom Kunden oder von Forumedia GmbH ohne Angabe von Gründen in der angegebenen Kündigungsfrist gekündigt werden.

2.4. Eine Kündigung bedarf der Schriftform per Brief oder Telefax.

2.5. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Ablauf des Vertragsjahres.

## **3. Verfügbarkeit, Wartung**

3.1. Forumedia GmbH bietet seinen Internet-Service 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche an. Forumedia GmbH garantiert eine Verfügbarkeit der Server von 97 % per annum. Die Forumedia GmbH übernimmt danach keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und kann die restliche Zeit für technische Arbeiten verwenden. Eine Haftung von Forumedia GmbH für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen.

3.2. Forumedia GmbH behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten des Servers beeinträchtigen können, grundsätzlich zu sperren. Dies sind insbesondere CGI-Programmmodule, die nicht in der Programmbibliothek bereitgehalten werden. Forumedia GmbH behält sich ebenfalls das Recht vor, das Angebot des Kunden ohne Vorwarnung sofort zu sperren, falls der Kunde weitere Programme im Rahmen seines Angebotes arbeiten läßt, die das Regelbetriebsverhalten des Servers beeinträchtigen.

#### **4. Registrierung, Wechsel, Änderung und Kündigung von Domains**

4.1. Die Anmeldung einer Domain erfolgt, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, als deutsche „de“-Domain. Die Daten zur Registrierung werden an die DENIC oder an eine andere zuständige Stelle unmittelbar nach Vertragsabschluß weitergeleitet. Der Kunde kann erst von der tatsächlichen Zuteilung seines gewünschten Domainnamen ausgehen, wenn ihm dieser durch Forumedia GmbH schriftlich bestätigt worden ist. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen sowie für die zwischenzeitliche Vergabe an eine andere Partei wird seitens Forumedia GmbH ausgeschlossen.

4.2. Sollten vom Kunden gewünschte Domainnamen nicht mehr verfügbar sein, wird Forumedia GmbH eventuell vom Kunden angegebene Alternativen der Reihe nach berücksichtigen. Sollte keiner der Namen verfügbar sein, wird Forumedia GmbH weitere Domainnamen zur Anmeldung vom Kunden anfordern.

4.3. Sollte der Kunde nach Vertragsende eine Weiternutzung der Internet-Adresse (Domain) über einen anderen Anbieter wünschen, so wird er die bei Forumedia GmbH entstehenden Kosten der Bearbeitung nach Aufwand erstatten.

4.4. Bei Übernahme einer Domain von einem anderen Anbieter hat der Kunde allein sicherzustellen, daß der bisherige Anbieter dem Übernahmeantrag zustimmt wird. Jeder erfolglose Übernahmeantrag wird mit einer Gebühr von 30,00 EURO berechnet.

#### **5. Verantwortlichkeit des Kunden für Inhalte und Domainnamen**

5.1. Der Kunde ist für alle von ihm über seine Zugangskennung oder von Dritten über seine Forumedia GmbH -Internet-Service produzierten bzw. publizierten Inhalte selbstverantwortlich.

5.2. Der Kunde gewährleistet, daß die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Darüber hinaus ist das Hinterlegen von erotischen, links - oder rechtsradikalen oder pornographischen Inhalten im Rahmen des Forumedia GmbH -Internet-Services nicht gestattet. Forumedia GmbH ist berechtigt, vorgenannte Inhalte sofort und ohne gesonderte Mitteilung zu sperren. Verstößt der Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen diese Bedingungen, ist Forumedia GmbH berechtigt, das Vertragsverhältnis auch wichtigem Grund fristlos zu kündigen.

5.3. Der Kunde verpflichtet sich, die Zugriffsmöglichkeiten auf die Forumedia GmbH -Internet-Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen. Der Kunde verpflichtet sich darüberhinaus, den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, insbesondere Passworte geheimzuhalten, bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, daß nichtberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben.

## **6. Nutzung durch Dritte**

6.1. Eine direkte oder mittelbare Nutzung der Forumedia GmbH -Internet-Dienste durch Dritte ist nach ausdrücklicher Genehmigung gestattet.

6.2. Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch.

6.3. Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die ihm Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte und unbefugte Nutzung der Forumedia GmbH -Internet-Dienste durch Dritte entstanden sind.

## **7. Leistungsstörungen**

7.1. Die Forumedia GmbH leistet Gewähr für die gelieferten Leistungen, indem sie nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise kostenlos nachbessert bzw. eine kostenlose Ersatzlieferung vornimmt. Sollten 2

Nachbesserungs- bzw. Nachlieferungsversuche fehlgeschlagen sein, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Minderung oder Wandlung zu verlangen.

7.2. Sofern sich aus diesen AGB´s nicht zulässigerweise anderes ergibt, hat Forumedia GmbH Störungen des Zugangs zum Internet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Hat Forumedia GmbH die zu beseitigende Störung zu vertreten, so ist der Kunde zur Minderung des monatlichen Entgeltes berechtigt. Der Kunde ist verpflichtet, Forumedia GmbH erkennbare

Zugangsstörungen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Kalendertagen nach Kenntnis schriftlich oder per e-mail anzuzeigen.

7.3. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind durch die Haftungsregelungen in Ziffer 9 begrenzt.

## **8. Datenschutz**

8.1. Falls nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, gelten die von Forumedia GmbH unterbreiteten Informationen als nicht vertraulich.

8.2. Der Vertragspartner wird hiermit gemäß § 33 Abs. 1 des Bundesdatenschutzgesetzes sowie § 4 der Teledienst-Datenschutzverordnung davon unterrichtet, daß Forumedia GmbH seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für die Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet und gegebenenfalls an beteiligte Kooperationspartner und Dienstleister der Forumedia GmbH im

notwendigen Umfang weitergeleitet werden. Ansonsten werden personenbezogene Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Kunde einwilligt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt..

8.3. Soweit sich Forumedia GmbH zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist Forumedia GmbH berechtigt, die Teilnehmerdaten offenzulegen, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.

## **9. Haftungsbeschränkung**

9.1. Forumedia GmbH haftet nur für Schäden, die von Forumedia GmbH, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Soweit Forumedia GmbH kein vorsätzliches Verhalten angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Diese vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche als auch Ansprüche aus positiver Forderungsverletzung und Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen. Diese Haftungsfreizeichnung gilt nicht, soweit Forumedia GmbH in der Lage ist, Deckung für den eingetretenen, von uns zu vertretenden Schaden im Rahmen der bestehenden Betriebshaftpflicht- bzw. Produkthaftpflichtversicherung zu erhalten.

Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.2. Die Nutzung der Internet-Service von Forumedia GmbH erfolgt demnach gemäß der Einschränkung der Ziffer 9.1, dies bezieht sich insbesondere auf die Funktionalität und Virenfreiheit von Inhalten und Software (z. B. Java-Applets, CGI-Module), die sich über den Internet-Service von Forumedia GmbH laden bzw. aktivieren lassen.

9.3. Forumedia GmbH haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von Forumedia GmbH oder dessen Erfüllungsgehilfen liegen, sofern nicht ausnahmsweise eine Haftung nach Ziffer 9.1 besteht.

Forumedia GmbH haftet ferner nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter (z. B. wettbewerbsrechtliche Abmachungen) und sonstige mittelbare Schäden sowie

Folgeschäden. Des Weiteren haftet Forumedia GmbH nicht für die über Zugangseinrichtungen abrufbaren und eingegebenen Informationen - weder für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität noch für deren Rechtmäßigkeit oder Unbelastetheit von Rechten Dritter.

9.4 Forumedia GmbH haftet nicht für die Datensicherheit die in Forumedia Produkte eingegebenen Daten, wie z.B. Active Court (Reservierungssystem), Active Page (CMS) usw. Diese Daten, z.B. Daten für den Lastschrifteinzug (Kontonummer, BLZ) und Passwörter usw., werden nach bestem Wissen geschützt, soweit das auf einem Internetserver möglich ist. Für den Verlust, in einem Falle eines Angriffs auf den Internetserver im Rechenzentrum können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

## **10. Sonstiges**

10.1. Ein Verkauf von einzelnen Geschäftsbereichen der Forumedia GmbH oder ein Gesellschafterwechsel begründen kein Sonderkündigungsrecht.

10.2. Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen in Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

10.3. Forumedia GmbH steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, sofern dem Kunden hieraus kein Nachteil entsteht.

10.4. Forumedia GmbH steht es frei, andere juristische Personen, zur Herstellung, Entwicklung und Bereitstellung der angebotenen Leistungen hinzuzuziehen.